

令和5年度 摂津市立別府コミュニティセンター 施設利用者調査(利用者アンケート)結果

お客様各位

日頃は、摂津市立別府コミュニティセンターをご利用いただきまことにありがとうございます。

令和6年2月1日(木)から令和6年2月14日(水)までの期間に別府コミュニティセンターを使用された皆様にご協力を頂いたアンケート結果を報告させていただきます。

多岐にわたる質問にもかかわらず、42団体362名の方々からご回答をいただき、ありがとうございました。

このアンケート結果をもとに『みんなが“集い・つながり”“憩い”“学び”“安心”できる場』を基盤とし、さらなる発展をめざし皆様から摂津市立別府コミュニティセンターを活用していただけるよう取り組んでまいります。

令和6年4月

摂津市立別府コミュニティセンター

指定管理者 一般財団法人摂津市施設管理公社

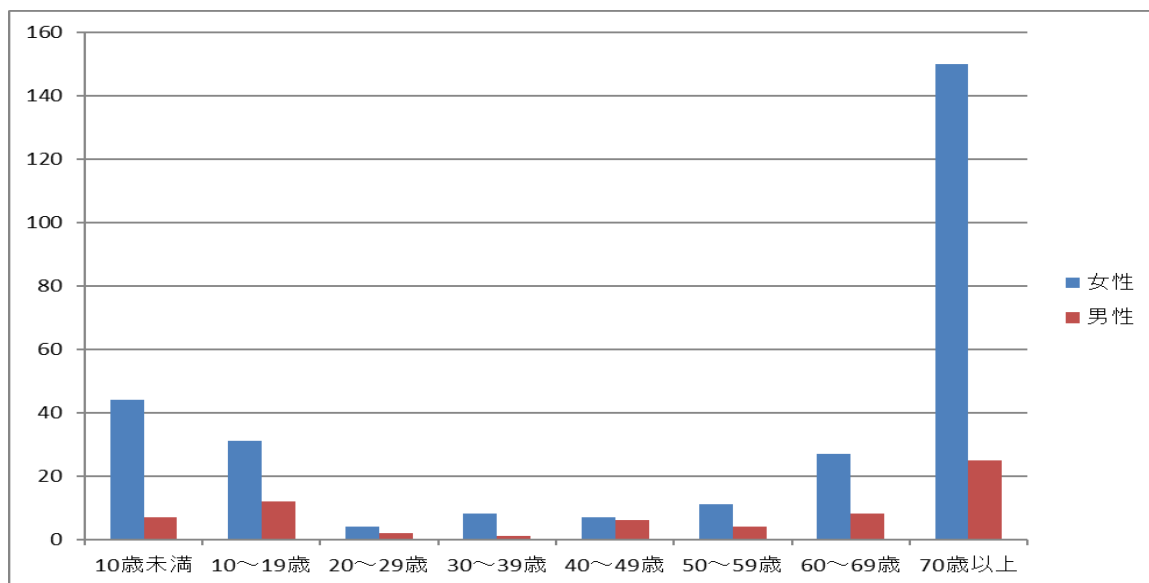
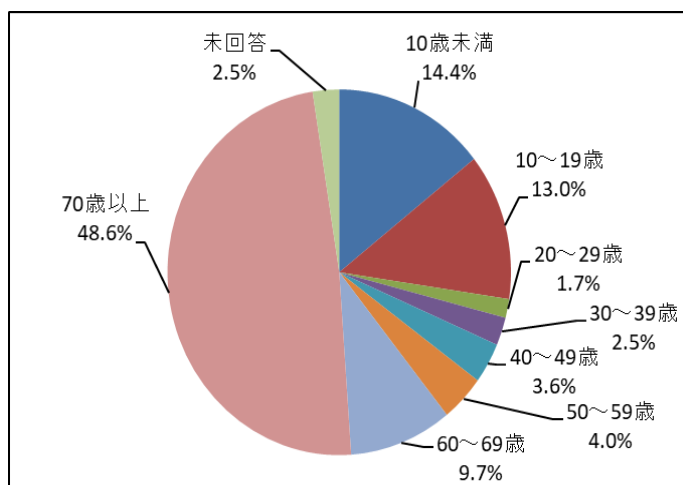
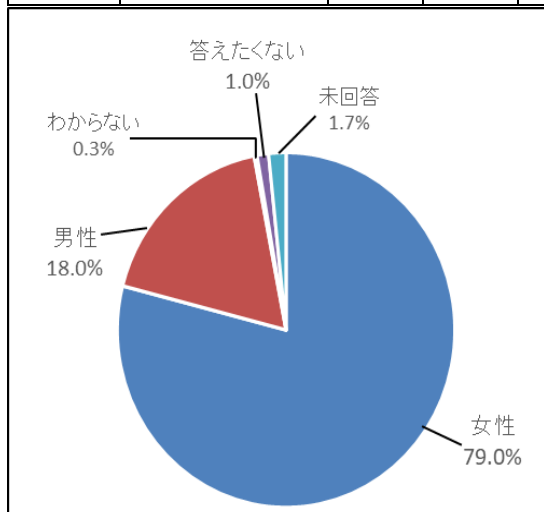
令和5年度 摂津市立別府コミュニティセンター施設利用者アンケート調査結果

『摂津市立別府コミュニティセンター施設利用者アンケート調査票』（Q1～11）

Q1. 性別 Q2. 年齢

Q1-2	年齢	女性	男性	わからない	答えたくない	未回答	計	比率
1	10歳未満	44	7	0	1	0	52	14.4%
2	10～19歳	31	12	1	3	0	47	13.0%
3	20～29歳	4	2	0	0	0	6	1.7%
4	30～39歳	8	1	0	0	0	9	2.5%
5	40～49歳	7	6	0	0	0	13	3.6%
6	50～59歳	11	4	0	0	0	15	4.0%
7	60～69歳	27	8	0	0	0	35	9.7%
8	70歳以上	150	25	0	0	1	176	48.6%
0	未回答	4	0	0	0	5	9	2.5%
	計	286	65	1	4	6	362	100.0%

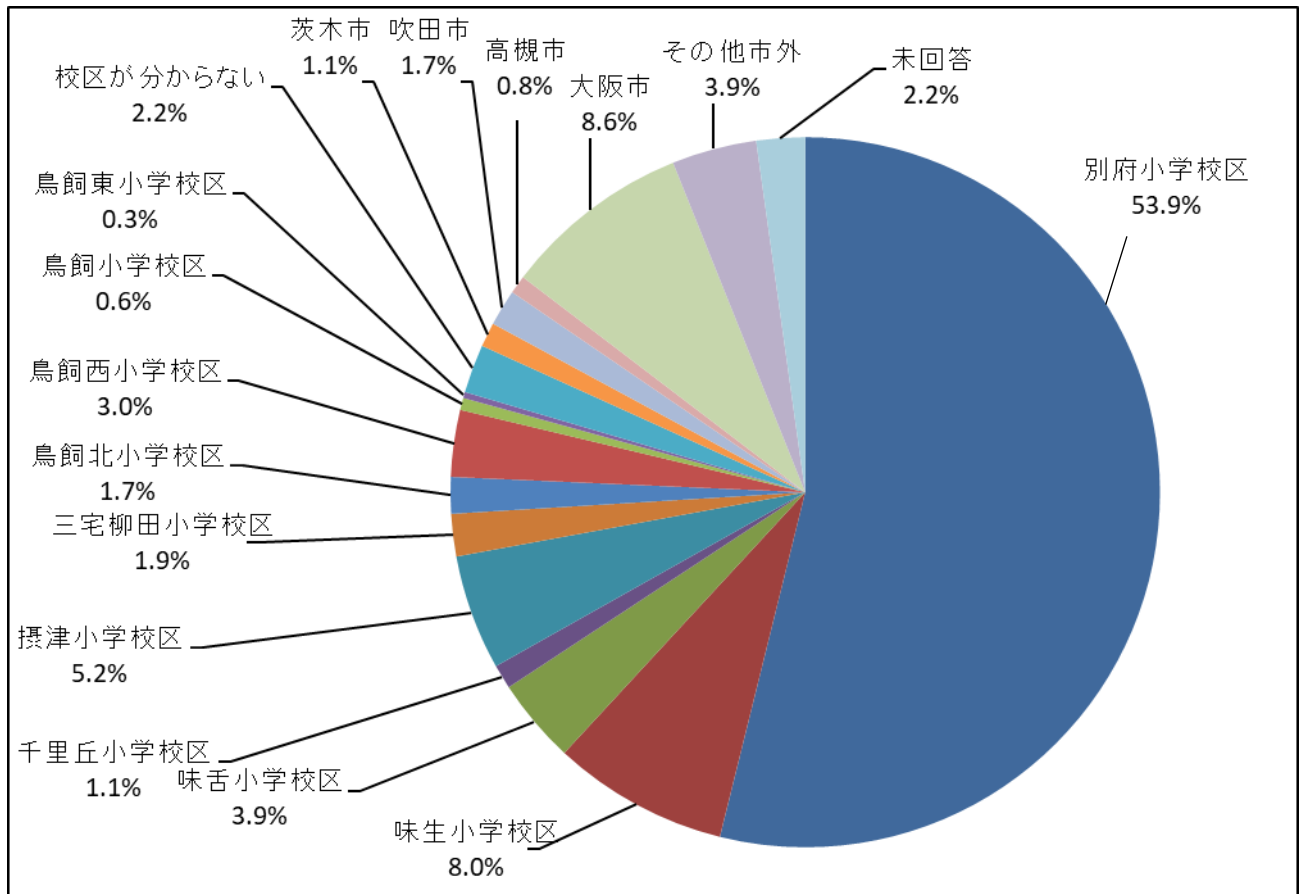
※1



Q3. 住まい

Q3	地域	件数	比率
1	別府小学校区	195	53.9%
2	味生小学校区	29	8.0%
3	味舌小学校区	14	3.9%
4	千里丘小学校区	4	1.1%
5	摂津小学校区	19	5.2%
6	三宅柳田小学校区	7	1.9%
7	鳥飼北小学校区	6	1.7%
8	鳥飼西小学校区	11	3.0%
9	鳥飼小学校区	2	0.6%
10	鳥飼東小学校区	1	0.3%
11	校区が分からない	8	2.2%
12	茨木市	4	1.1%
13	吹田市	6	1.7%
14	高槻市	3	0.8%
15	大阪市	31	8.6%
16	その他市外	14	3.9%
0	未回答	8	2.2%
	計	362	100.0%

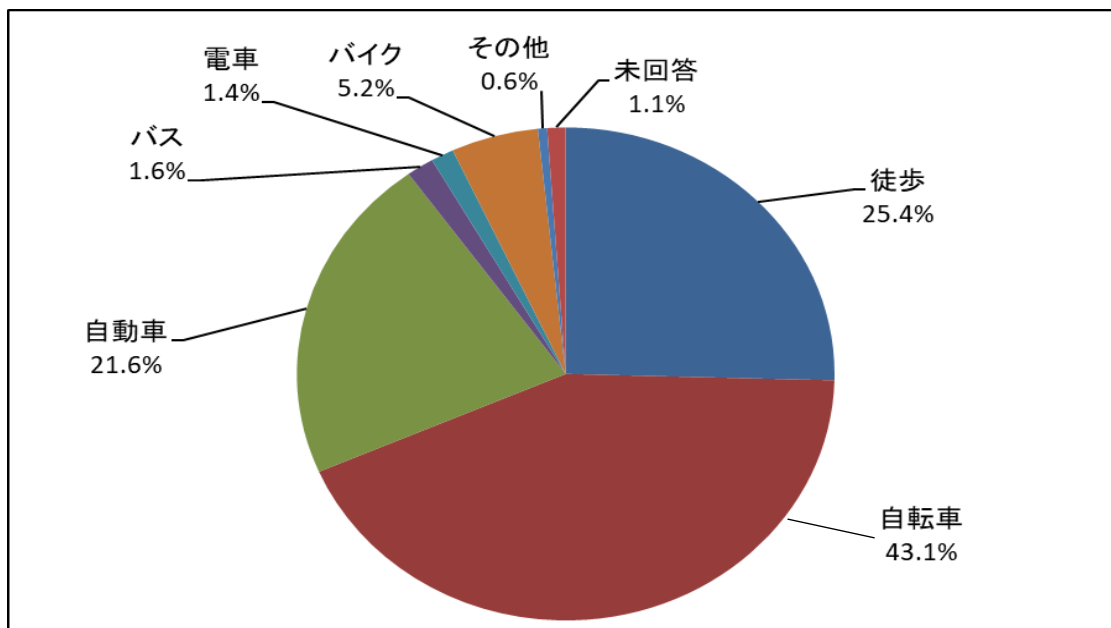
※1



Q3. 住まい Q4. 交通手段

16(その他市町村)							
市町村	件数	市町村	件数	市町村	件数	市町村	件数
大阪市	0	松原市	1	兵庫県	1		0
豊中市	3	大東市	0		0		0
守口市	1	堺市	1		0		0
枚方市	2	八尾市	0		0		0
門真市	0	東大阪市	1		0		0
寝屋川市	1	尼崎市	0		0		0
池田市	1	伊丹市	0		0		0
箕面市	0	西宮市	0		0		0
豊能町	0	芦屋市	0		0	未回答	1
生駒市	0	神戸市	1		0	合計	14

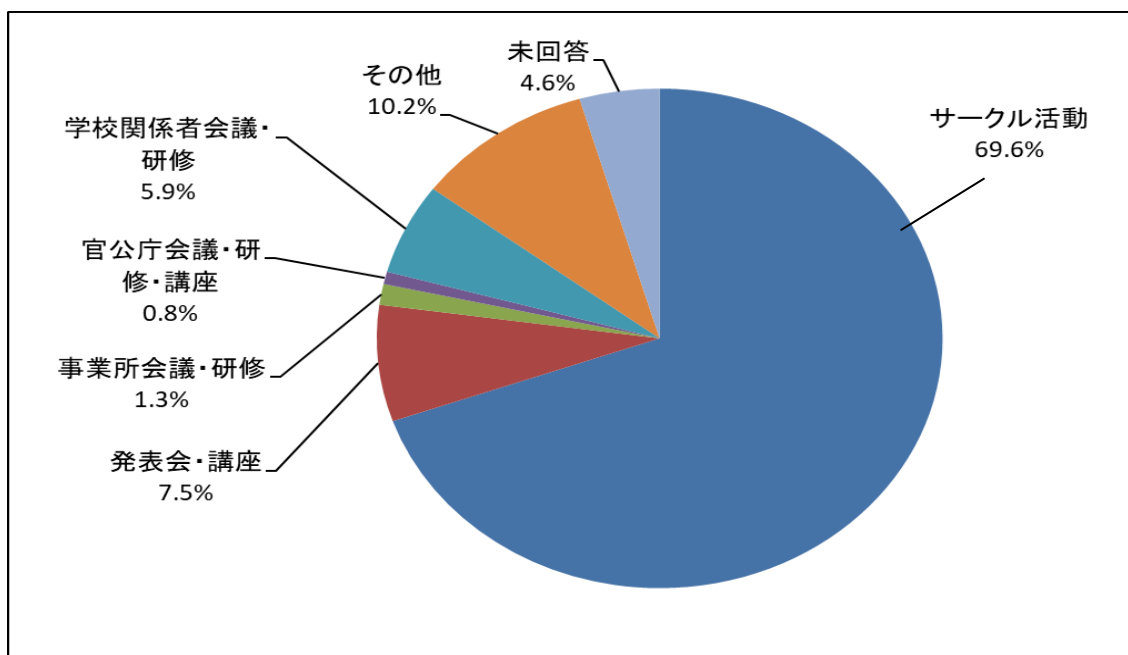
Q3-4	地域	徒歩	自転車	自動車	バス	電車	バイク	その他	未回答	計	比率
1	別府小学校区	84	87	12	1	0	10	1	0	195	53.9%
2	味生小学校区	5	10	8	1	0	5	0	0	29	8.0%
3	味舌小学校区	0	10	4	0	0	0	0	0	14	3.9%
4	千里丘小学校区	0	0	4	0	0	0	0	0	4	1.1%
5	摂津小学校区	0	9	10	0	0	0	0	0	19	5.2%
6	三宅柳田小学校区	0	1	4	1	0	1	0	0	7	1.9%
7	鳥飼北小学校区	0	3	3	0	0	0	0	0	6	1.7%
8	鳥飼西小学校区	0	6	4	1	0	0	0	0	11	3.0%
9	鳥飼小学校区	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0.6%
10	鳥飼東小学校区	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
11	校区が分からない	1	4	3	0	0	0	0	0	8	2.2%
12	茨木市	0	2	1	0	1	0	0	0	4	1.1%
13	吹田市	0	0	5	0	0	1	0	0	6	1.7%
14	高槻市	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0.8%
15	大阪市	1	18	9	1	1	0	1	0	31	8.6%
16	その他市外	0	0	9	0	3	2	0	0	14	3.9%
0	未回答	1	2	1	0	0	0	0	4	8	2.2%
	計	92	156	78	6	5	19	2	4	362	100.0%



Q5. 使用目的（複数回答）

Q5	目的	件数	比率
1	サークル活動	259	69.6%
2	発表会・講座	28	7.5%
3	事業所会議・研修	5	1.3%
4	官公庁会議・研修・講座	3	0.8%
5	学校関係者会議・研修	22	5.9%
6	その他	38	10.2%
0	未回答	17	4.6%
	計	372	100.0%

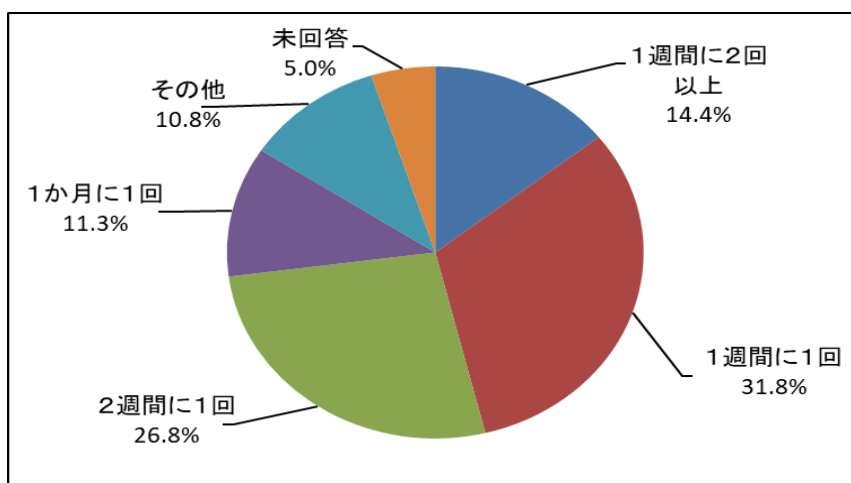
※ 1



Q6. 活動回数

Q6	回数	件数	比率
1	1週間に2回以上	52	14.4%
2	1週間に1回	115	31.8%
3	2週間に1回	97	26.8%
4	1か月に1回	41	11.3%
5	その他	39	10.8%
0	未回答	18	5.0%
	計	362	100.0%

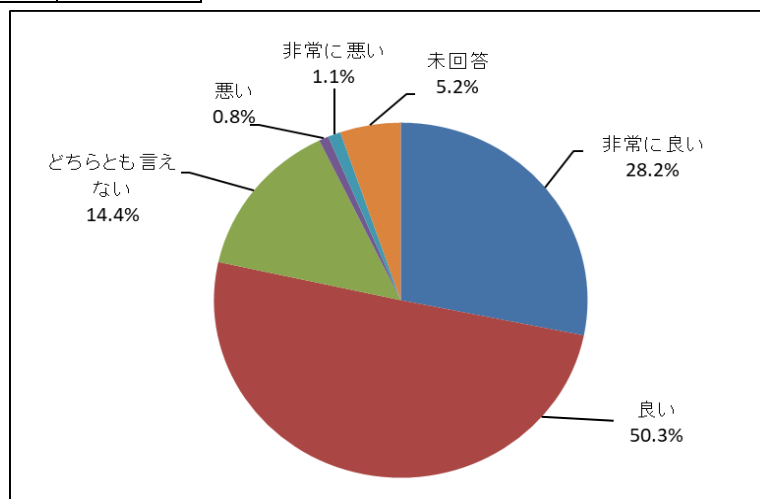
※1



Q7. 職員の接遇

Q7	職員の接遇	件数	比率
1	非常に良い	102	28.2%
2	良い	182	50.3%
3	どちらとも言えない	52	14.4%
4	悪い	3	0.8%
5	非常に悪い	4	1.1%
0	未回答	19	5.2%
	計	362	100.0%

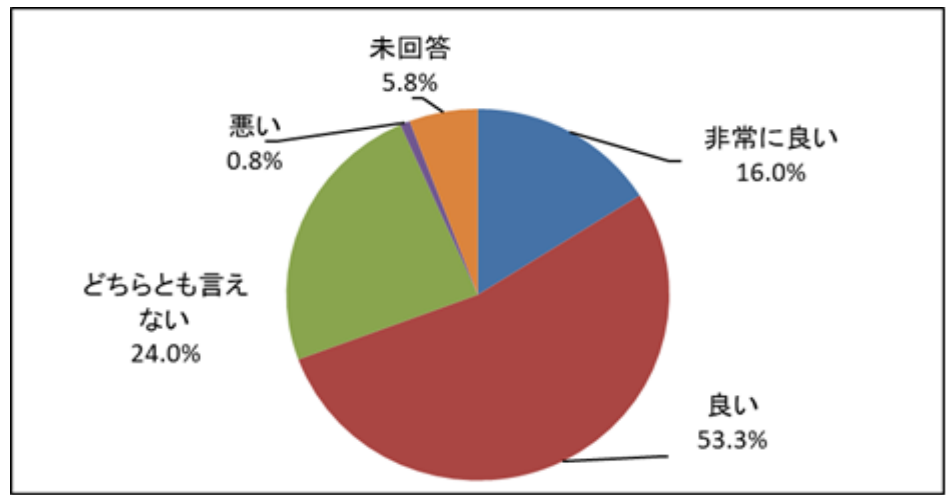
※1



Q8. 情報提供

Q8	利用者への情報提供	件数	比率
1	非常に良い	58	16.0%
2	良い	193	53.3%
3	どちらとも言えない	87	24.0%
4	悪い	3	0.8%
5	非常に悪い	0	0.0%
0	未回答	21	5.8%
	計	362	100.0%

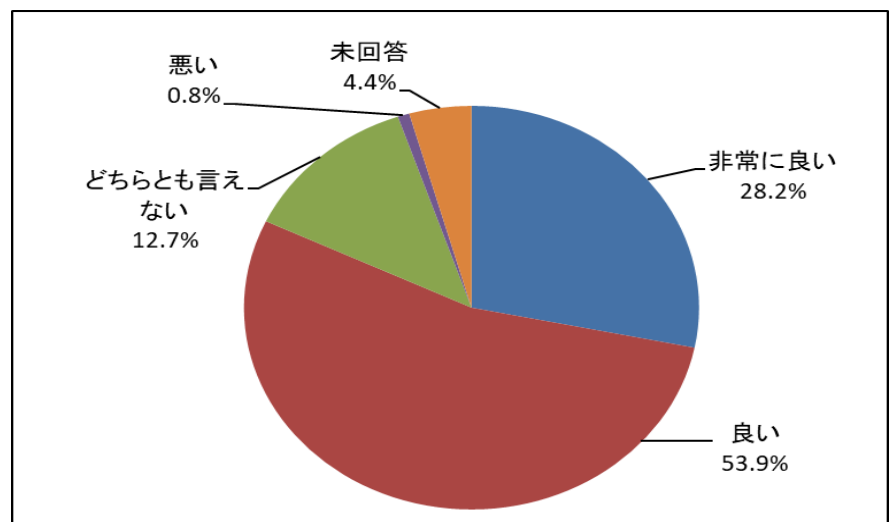
※1



Q9. 設備

Q9	設備の充実度	件数	比率
1	非常に良い	102	28.2%
2	良い	195	53.9%
3	どちらとも言えない	46	12.7%
4	悪い	3	0.8%
5	非常に悪い	0	0.0%
0	未回答	16	4.4%
	計	362	100.0%

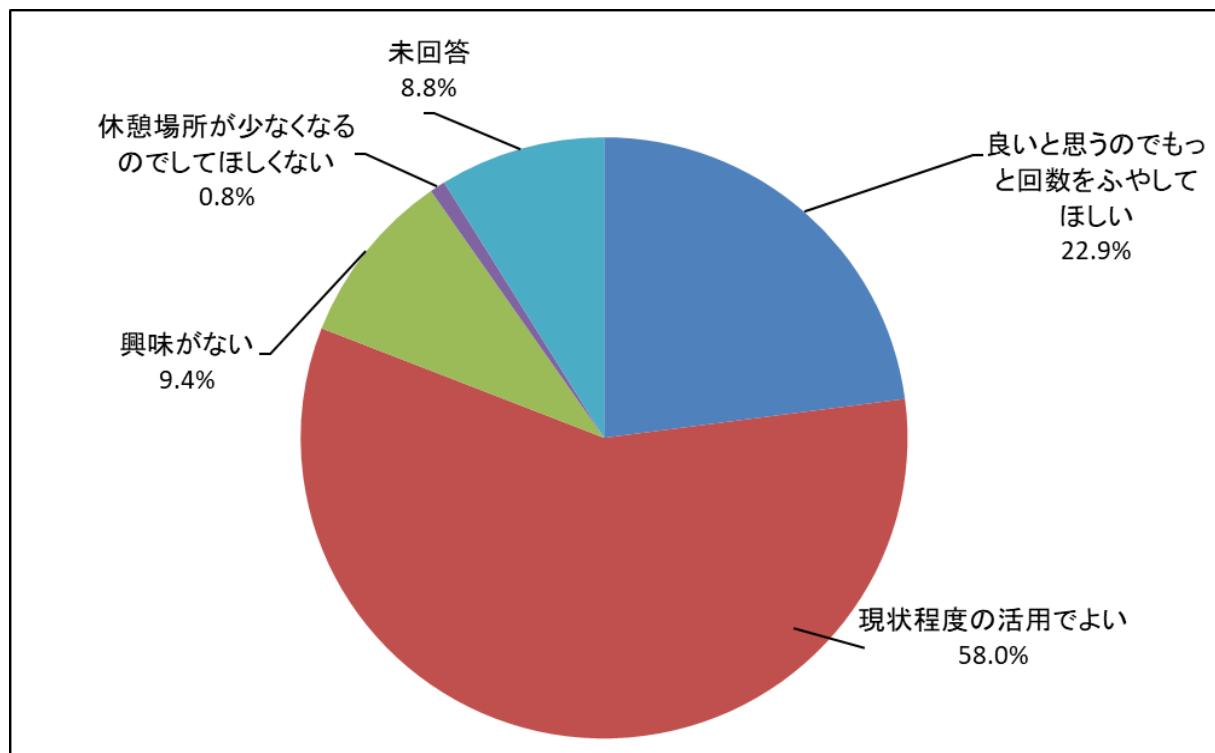
※1



Q10. エントランス利用

Q10	1F エントランスの活用	件数	比率
1	良いと思うのでもっと回数をふやしてほしい	83	22.9%
2	現状程度の活用でよい	210	58.0%
3	興味がない	34	9.4%
4	休憩場所が少なくなるのでしてほしくない	3	0.8%
0	未回答	32	8.8%
	計	362	100.0%

※1



※1 「計」は小数点以下第1位を四捨五入し表示

Q11. 別府コミュニティセンターへの感想

	登録名	感想
1		シルバーの方はとてもいい人が多いです。
2	freima	とてもキレイで利用しやすいです。
3	ようこそハングルクラブ	文学講座を増やして欲しい
4	ヨーガクラブ	いつもありがとうございます。
5	カキラサークル	いつもありがとうございます。
6	カキラサークル	いつもきれい清掃されていて、気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
7	ベフ フラガール	不親切できびしい人が1人いてはる
8	彩遊会	壁面展示をするのに適したスペースがない
9	淡心書道会	いいやん
10	淡心書道会	いいかんじ
11	mona dance academy	もっといいコミュニティにしてほしい。いまのままでもすき。
12	mona dance academy	もっとふやしてほしい。
13	mona dance academy	いつもつかわせてくれて、ありがとうございます。
14	mona dance academy	トイレがきれい！
15	mona dance academy	ももか先生がおもしろいかも。
16	摂津市人権協会四中校区推進委員会	特にありません。現状でよいと思います。
17	ボール&体操クラブ	特になし
18	親子でリズム元気っズ	市の子育てサークルにもさせてほしい
19	親子でリズム元気っズ	幼児が自由に入出入りできて遊べる場所があればとてもうれしいです

	登録名	感想
20	摂津民主商工会	いつもきれいですね
21	サンデーモーニング体操クラブ	使用料を安くしてほしい
22	サンデーモーニング体操クラブ	使用料が他と比べて高い
23	鳥飼(アカシア)	いつもきれいな場所をありがとうございます。
24	夢たまご紙芝居クラブ	地域の雰囲気作りがコミュニティセンターの重要な役割を担うと思います。これからもますますのご発展をお祈りしています♡
25	夢たまご紙芝居クラブ	エントランスに子どもからご年配の方まで いつもたくさんの方が集まっておられ にぎわっているので いいなあと思います。気軽に安心して利用できる場として、これからも続いてほしいと思います。
26	中別府自治会	今はまだ就業中なので、あまり利用することはできないが、離職した際には、積極的に利用させていただきたいと思っています。
27	中別府自治会	料金を安くしてほしい。
28	別府新町自治会(敬友会)	家から5分で来れますので 利用しやすいです
29	別府新町自治会(敬友会)	担当者によっては親切な方もいますがそうでない方もいます
30	別府新町自治会(敬友会)	ありがたい
31	別府新町自治会(敬友会)	皆様の温かいお人柄に感謝しております 有難うございます 自宅から近いので本当にありがたいと思っております これからもよろしくお願い申し上げます
32	別府新町自治会(敬友会)	いつも清潔で気持ち良いです 楽しく利用しています
33	将棋同好会	清掃も いきとどいていて いつも 気持ちよく使わせてもらっています。
34	将棋同好会	いつも利用させていただいてありがたく思っています。
35	愛絃会	ありがとうございます。
36	摂津市立別府コミュニティセンター(こども英会話講座)	イベントなど

	登録名	感想
37	摂津市立別府コミュニティセンター(こども英会話講座)	イベントなど、地域の交流の場をもっと増やしてほしいです。
38	摂津市立別府コミュニティセンター(こども英会話講座)	下におる人たちやさしい

(団体、2人以上のグループ、事業所の主催者)として別府コミュニティセンターへの感想

	団体名	感想
1	ひまわり	クラブの時より言っていますが、使用料金が駅前、交通の便のよいコミプラと同じなのはおかしいと思います もっと近隣の方々が使用しやすい料金にしてほしい。
2	摂津市教育委員会教育支援課(適応指導教室メイト)	いつも笑顔で新設に対応して下さり高齢者にも優しい方々だと感謝しています
3	摂津市教育委員会学校教育課(摂津 SUNSUN 塾)	学習に良い環境で、気持ちよく利用させてもらっています
4	freima	いつもありがとうございます。よくしていただいています。
5	miu	きれいな施設なので、今後も使用していきたいと思います。駅から遠いのが少し不便ですが、自転車(レンタル)もあるので、利用しながらできればと思います。
6	ヨーガクラブ	今後も使用させていただき、健康に過ごしたい。
7	mona dance academy	いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。
8	親子でリズム元気っズ	利用料金が安くなったらうれしい
9	摂津民主商工会	いつもきれいですね
10	サンデーモーニング体操クラブ	部屋使用料が高いので、もう少し安くしてほしい
11	夢たまご紙芝居クラブ	最近スタッフの方々とよくコミュニケーションをとれるようになってうれしく思っています。別府のイメージも良くなりますね。