

令和 6 年度 摂津市立別府コミュニティセンター 施設利用者調査(利用者アンケート)結果

お客様各位

日頃は、摂津市立別府コミュニティセンターをご利用いただきまことにありがとうございます。

令和 7 年 2 月 10 日(月)から令和 7 年 2 月 23 日(日)の期間に別府コミュニティセンターを使用した皆様にご協力を頂いたアンケート結果を報告させていただきます。

多岐にわたる質問にもかかわらず、51 団体 495 名の方々からご回答をいただき、ありがとうございます。

このアンケート結果をもとに『みんなが“集い・つながり”“憩い”“学び”“安心”できる場』を基盤とし、さらなる発展をめざし皆様から摂津市立別府コミュニティセンターを活用していただけるよう取り組んでまいります。

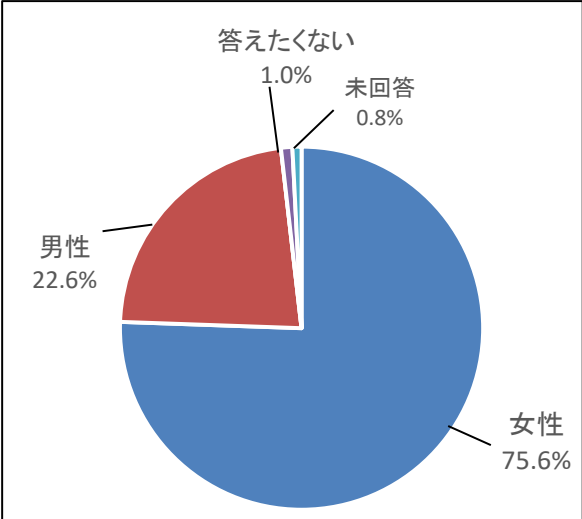
令和 7 年 3 月
摂津市立別府コミュニティセンター
指定管理者 一般財団法人摂津市施設管理公社

令和6年度 摂津市立別府コミュニティセンター施設利用者アンケート調査結果

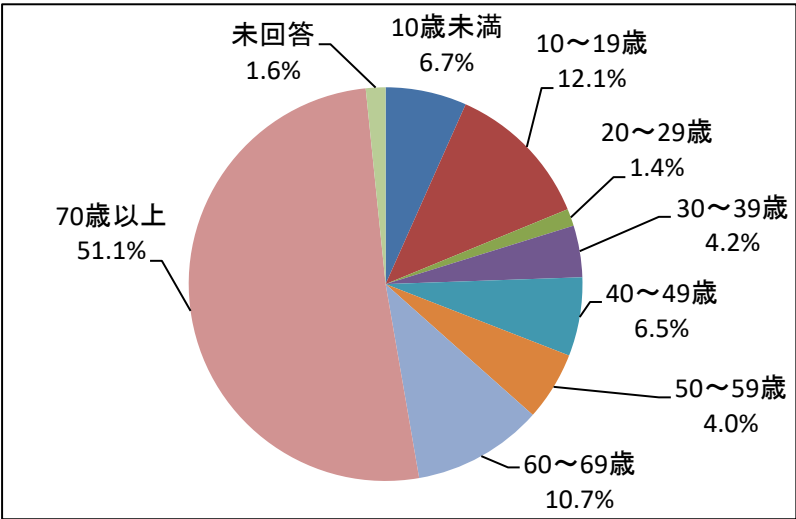
『摂津市立別府コミュニティセンター施設利用者アンケート調査票』
性別・年齢別比較表

Q1-2	年齢	女性	男性	わからない	答えたくない	未回答	計	比率
	子ども	20	17	0	1	4	42	8.5%
1	10歳未満	24	8	0	1	0	33	6.7%
2	10～19歳	36	20	0	4	0	60	12.1%
3	20～29歳	3	4	0	0	0	7	1.4%
4	30～39歳	14	7	0	0	0	21	4.2%
5	40～49歳	25	7	0	0	0	32	6.5%
6	50～59歳	19	9	0	0	0	28	5.7%
7	60～69歳	42	11	0	0	0	53	10.7%
8	70歳以上	207	46	0	0	0	253	51.1%
0	未回答	4	0	0	0	4	8	1.6%
	計	374	112	0	5	4	495	100.0%

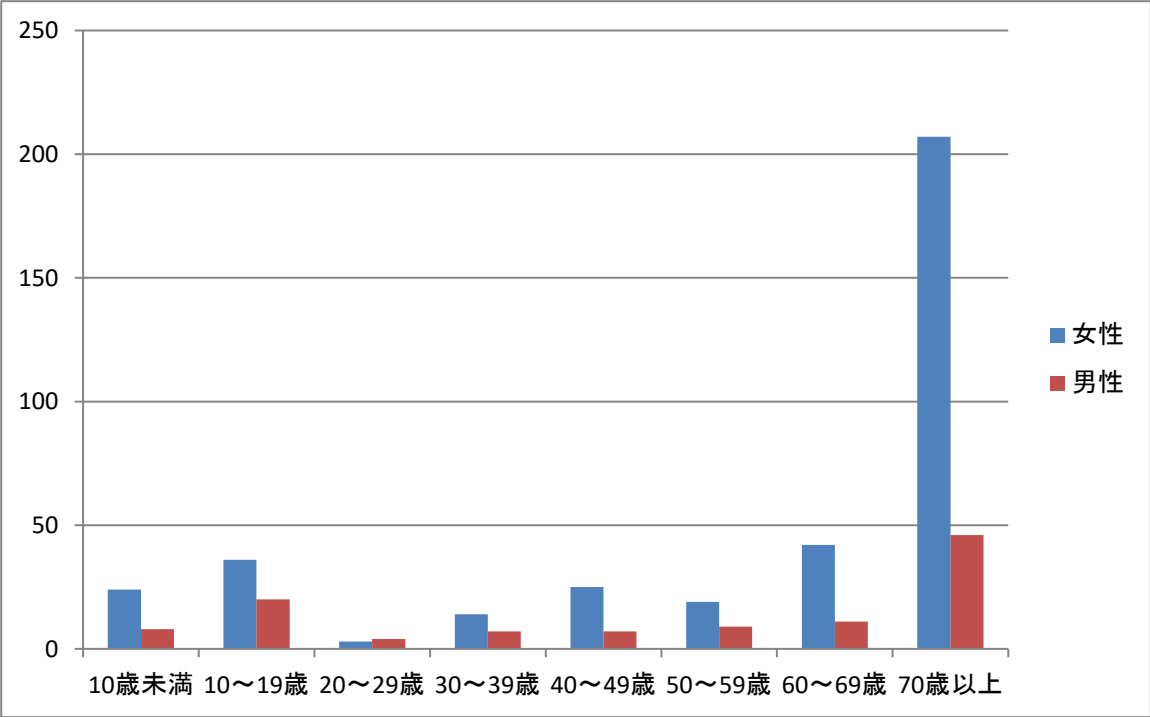
性別グラフ



年齢別グラフ



性別・年齢別グラフ

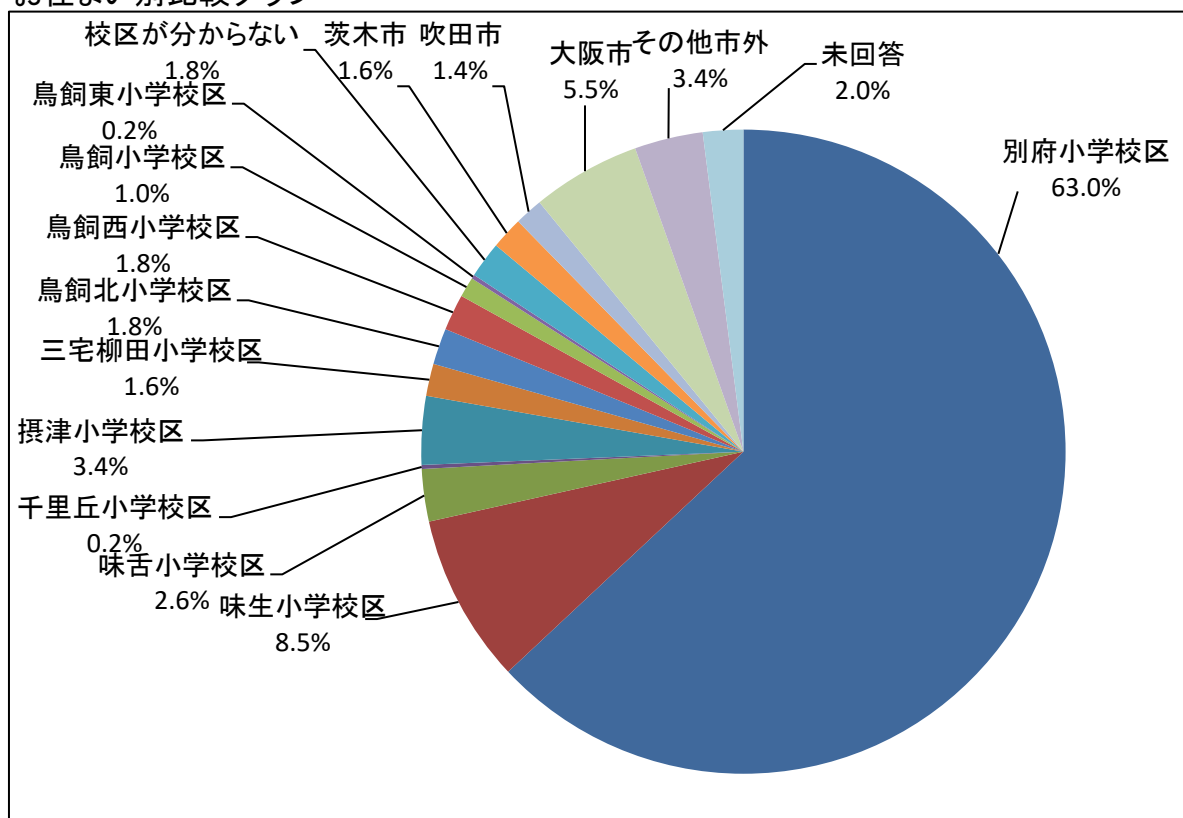


お住まい別比較表

Q3	地域	件数	比率
1	別府小学校区	312	63.0%
2	味生小学校区	42	8.5%
3	味舌小学校区	13	2.6%
4	千里丘小学校区	1	0.2%
5	摂津小学校区	17	3.4%
6	三宅柳田小学校区	8	1.6%
7	鳥飼北小学校区	9	1.8%
8	鳥飼西小学校区	9	1.8%
9	鳥飼小学校区	5	1.0%
10	鳥飼東小学校区	1	0.2%
11	校区が分からない	9	1.8%
12	茨木市	8	1.6%
13	吹田市	7	1.4%
14	高槻市	0	0.0%
15	大阪市	27	5.5%
16	その他市外	17	3.4%
0	未回答	10	2.0%
計		495	100.0%

16(その他市町村)内訳	
豊中市	1
守口市	1
枚方市	2
寝屋川市	2
池田市	0
松原市	0
堺市	2
東大阪市	2
神戸市	0
兵庫県	0
未回答	0
合計	10

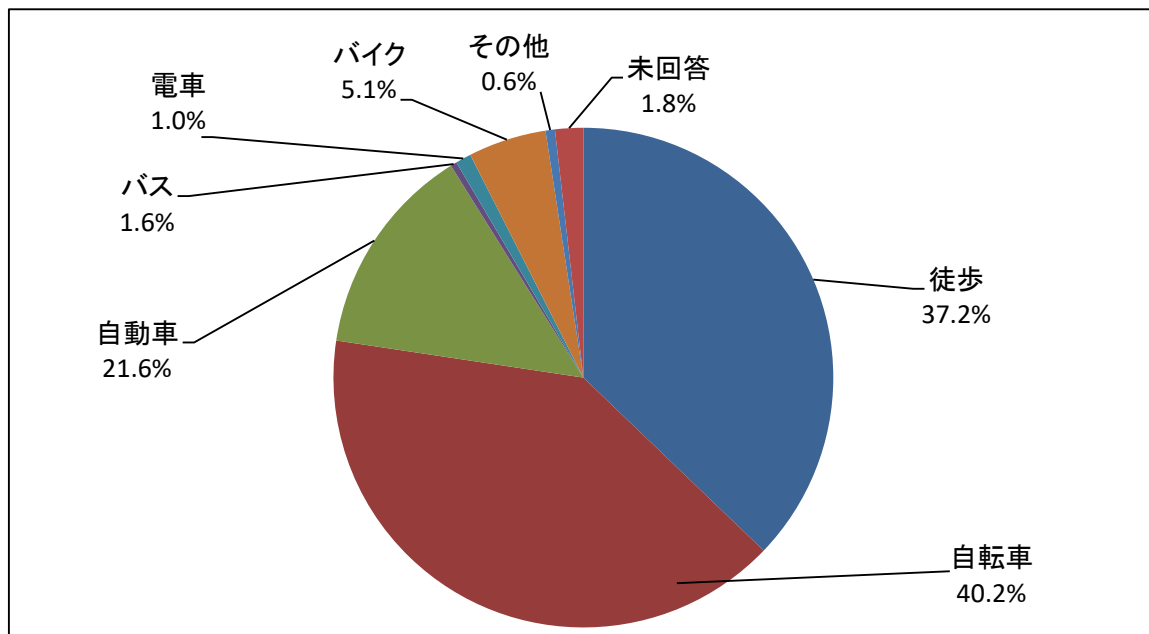
お住まい別比較グラフ



お住まい別利用交通機関比較表

Q3-4	地域	徒歩	自転車	自動車	バス	電車	バイク	その他	未回答	計	比率
1	別府小学校区	167	113	14	1	1	12	1	3	312	63.0%
2	味生小学校区	5	24	4	0	0	6	2	1	42	8.5%
3	味舌小学校区	1	9	2	0	0	1	0	0	13	2.6%
4	千里丘小学校区	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
5	摂津小学校区	0	9	8	0	0	0	0	0	17	3.4%
6	三宅柳田小学校区	1	3	2	0	1	1	0	0	8	1.6%
7	鳥飼北小学校区	0	7	2	0	0	0	0	0	9	1.8%
8	鳥飼西小学校区	0	3	6	0	0	0	0	0	9	1.8%
9	鳥飼小学校区	0	4	1	0	0	0	0	0	5	1.0%
10	鳥飼東小学校区	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
11	校区が分からない	2	3	2	0	0	1	0	1	9	1.8%
12	茨木市	0	3	4	0	1	0	0	0	8	1.6%
13	吹田市	0	3	3	0	0	1	0	0	7	1.4%
14	高槻市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15	大阪市	4	14	5	1	2	1	0	0	27	5.5%
16	その他市外	0	2	13	0	0	2	0	0	17	3.4%
0	未回答	4	2	0	0	0	0	0	4	10	2.0%
	計	184	199	68	2	5	25	3	9	495	100.0%

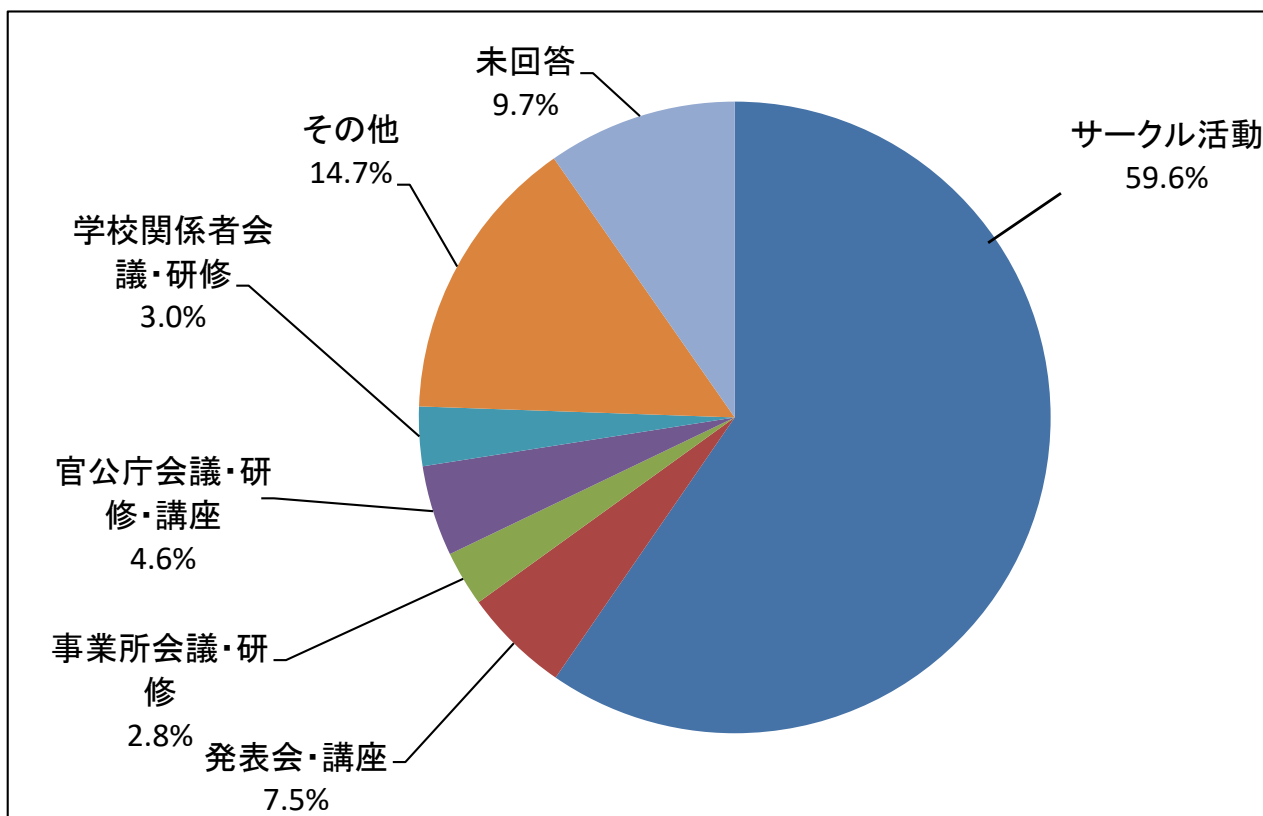
利用交通機関比較グラフ



利用別比較表

Q5	目的	件数	比率
1	サークル活動	295	59.6%
2	発表会・講座	27	5.5%
3	事業所会議・研修	14	2.8%
4	官公庁会議・研修・講座	23	4.6%
5	学校関係者会議・研修	15	3.0%
6	その他	73	14.7%
0	未回答	48	9.7%
	計	495	100.0%

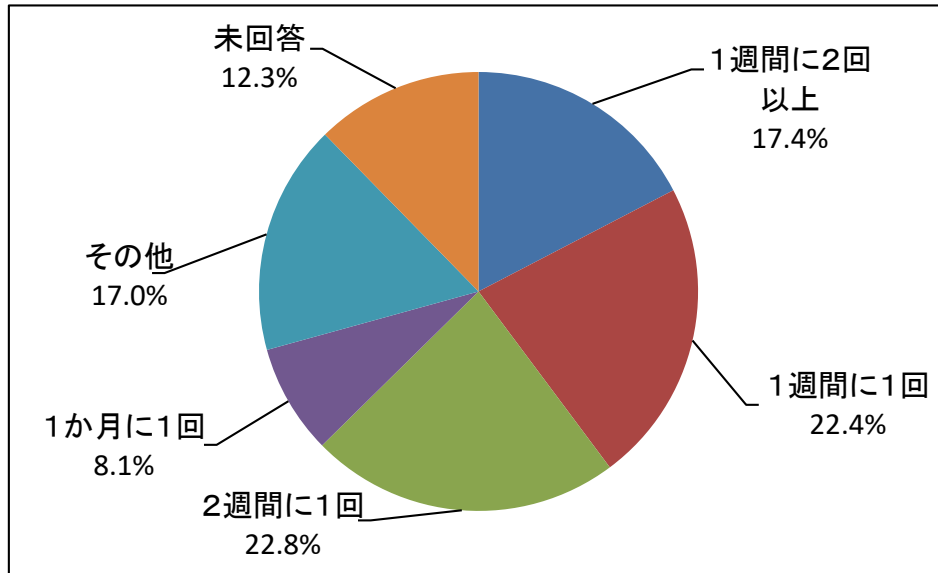
利用別比較グラフ



利用回数比較表

Q6	回数	件数	比率
1	1週間に2回以上	86	17.4%
2	1週間に1回	111	22.4%
3	2週間に1回	113	22.8%
4	1か月に1回	40	8.1%
5	その他	84	17.0%
0	未回答	61	12.3%
	計	495	100.0%

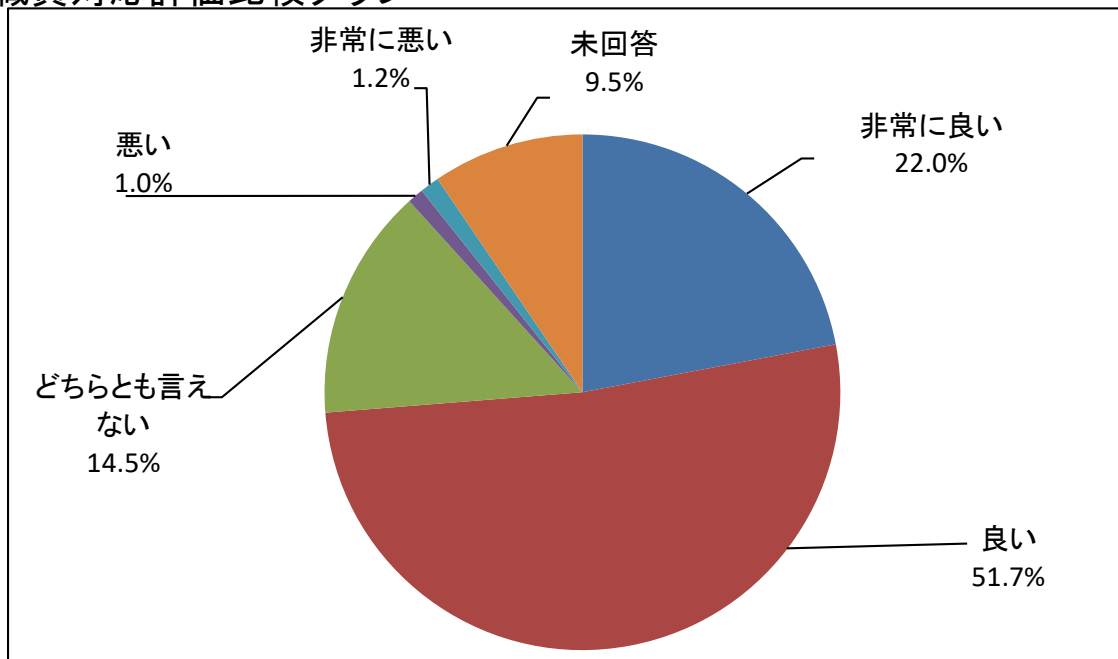
利用回数比較グラフ



職員対応評価比較表

Q7	職員の接遇	件数	比率
1	非常に良い	109	22.0%
2	良い	256	51.7%
3	どちらとも言えない	72	14.5%
4	悪い	5	1.0%
5	非常に悪い	6	1.2%
0	未回答	47	9.5%
	計	495	100.0%

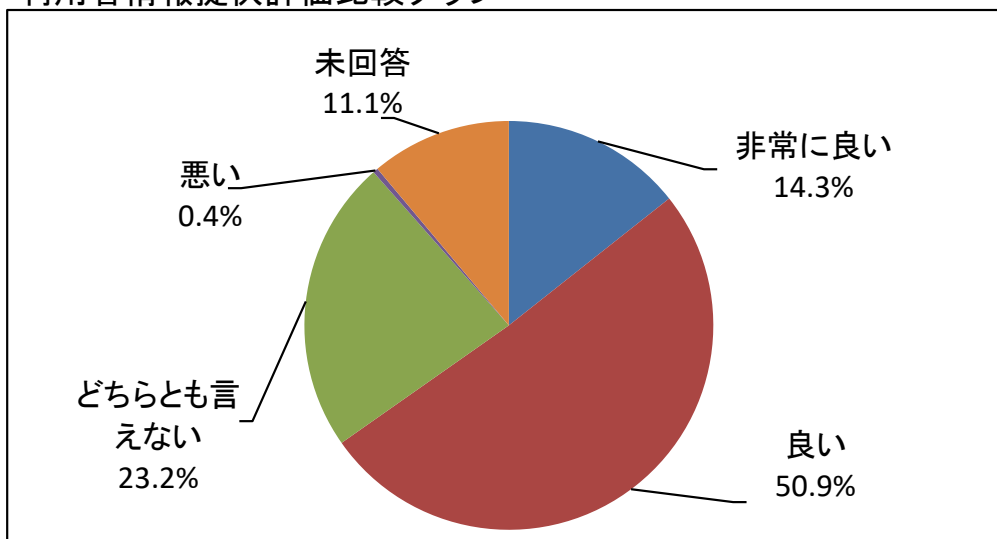
職員対応評価比較グラフ



利用者情報提供評価比較表

Q8	利用者への情報提供	件数	比率
1	非常に良い	71	14.3%
2	良い	252	50.9%
3	どちらとも言えない	115	23.2%
4	悪い	2	0.4%
5	非常に悪い	0	0.0%
0	未回答	55	11.1%
	計	495	100.0%

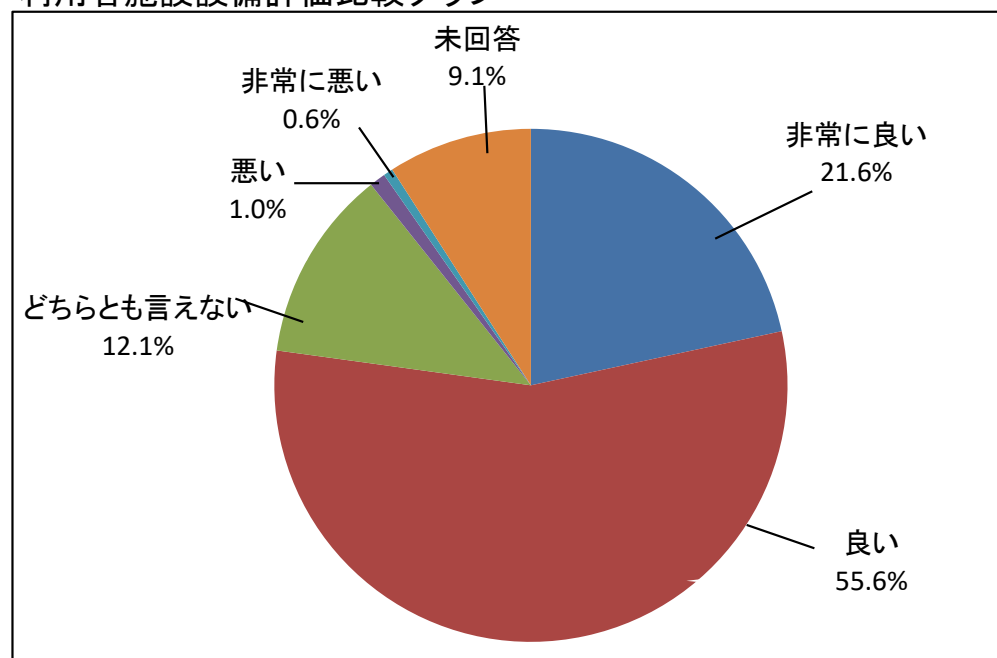
利用者情報提供評価比較グラフ



利用者施設設備評価比較表

Q9	設備の充実度	件数	比率
1	非常に良い	107	21.6%
2	良い	275	55.6%
3	どちらとも言えない	60	12.1%
4	悪い	5	1.0%
5	非常に悪い	3	0.6%
0	未回答	45	9.1%
	計	495	100.0%

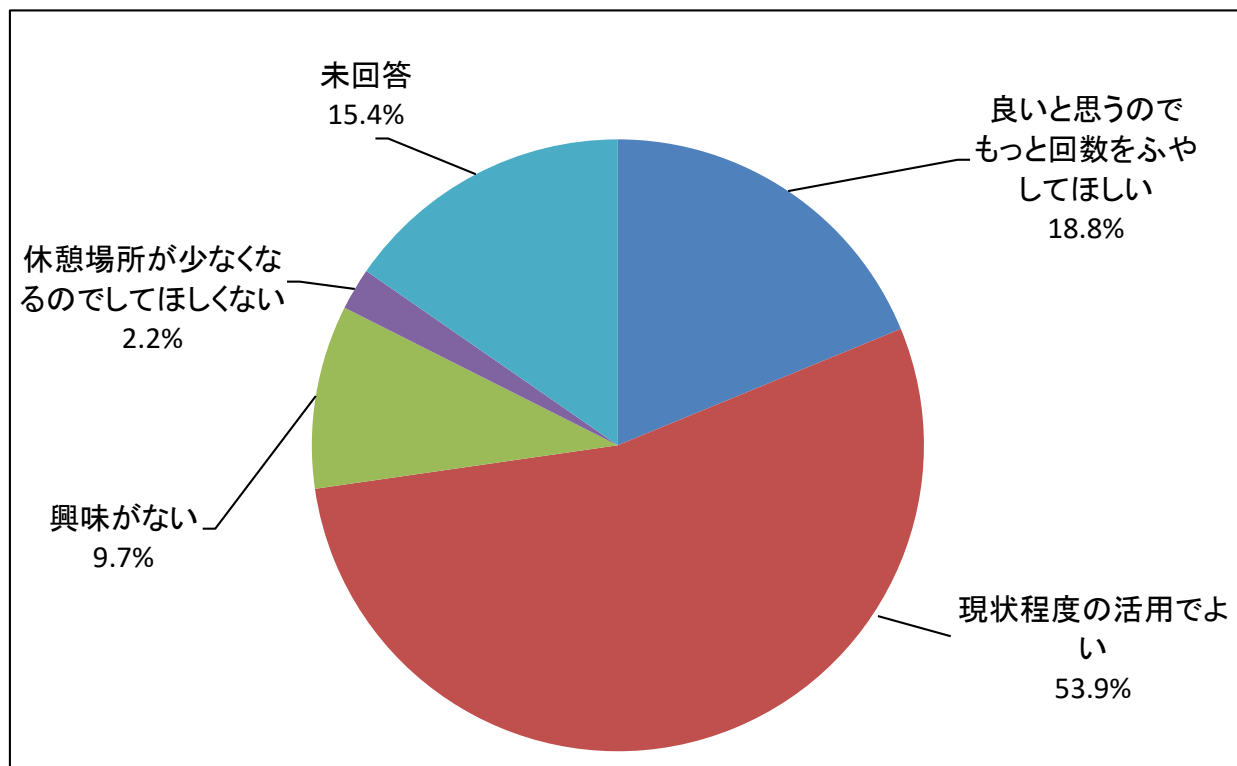
利用者施設設備評価比較グラフ



1階エントランス活用要望比較表

Q10	1Fエントランス活用要望	件数	比率
1	良いと思うのでもっと回数をふやしてほしい	93	18.8%
2	現状程度の活用でよい	267	53.9%
3	興味がない	48	9.7%
4	休憩場所が少なくなるのでしてほしい	11	2.2%
0	未回答	76	15.4%
	計	495	100.0%

1階エントランス活用要望比較グラフ



Q11 別府コミュニティセンターへの感想

団体	感想
A	テストきかんに入ったらべんきょうできるしおくれず出す事が出るのはうれしいです
A	部屋のかしだしをもっと気軽にできるようにしてほしい
A	職員をもっと優しくしてください
A	たのしい
A	すばらしい！？
A	GOOD!!
A	楽しい
A	押忍
A	サイコーだナー
A	地域の活動の場として、これからも活動を続けてほしい。
A	いつもありがとうございます！！ことしもよろしくおねがいします！！
A	友だちが沢山来るのでしゃべったり、外で遊んだりできる場所でとても楽しい
B	初めて別府コミュニティセンターに来ましたがきれいな場所で明るく気持ちよかったです
C	いつもきれいにしているから、気持ち良いです。ありがとうございます。
D	近くであるので、楽しみに来ています。
E	いつもありがとうございます。
E	いつも利用させていただいてありがとうございます。1時間単位でお部屋を利用できるようになればうれしいです。
E	ちらしがあつてとてもよかった。
E	利用目的のない？中高生が1階で騒いでる時があり、少しうるさくて困ります。
F	いつも清潔で使いやすいです。
G	絵本を読めるスペースが広いほうがいいです。
G	もっとイベントが増えてほしいです。1階エントランスのマットが無くなって少し絵本が読みにくいです。今は子供も大きくなったのでイスでも大丈夫です。絵本が増えたらいいなと感じています。
G	トイレがきれいで使いやすいです。
H	エントランスに各クラブ活動の作品などを展示するコーナー(スペース)を作ってみてはどうかと思う。
H	個人的には遠すぎます
I	いつも楽しいコミセンでいてほしい
I	地域の活動の場として、これからも活動を続けてほしい。
J	いつもありがとうございます。
J	いつもありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。
J	いつもありがとうございます！！ことしもよろしくおねがいします！！
J	がんばる。

団体	感想
K	今後とも宜しく願います。設備や部屋、備品など使えるものは、皆に知らせて使うべき。
L	スマホ講座をしてほしい。ほかの公民館ではあるが別府コミュニティではありません。
L	いつも親切に対応して頂き、ありがとうございます
M	部屋使用料をもっと安くしてください
M	使用料金を見直しをお願いしたい
N	全体を観てきれいを感じています
O	地域に密着した施設だと思う
O	雰囲気良く接し方が良く利用しやすいと思う
O	設備がきれい
P	防災のことなど利用した際の概要を何らかの形で知らせてほしい
Q	皆さん親切です
R	手作り等のイベント多くして欲しい。
R	建物が素敵でとても入りやすい。
R	きれいで使いやすい。
S	部屋の使用料を安くして欲しい。
T	もっと使用料を安くしてほしい。
U	きれいにされていることに感謝しております
U	いつもきれいにしてくださっていて気持ちよく使用させていただいてます。
U	いつもきれいにお掃除してくださっていて気持ち良く感謝しています
V	いいところ
V	友だちが沢山来るのでしゃべったり、外で遊んだりできる場所でとても楽しい
V	とてもいい場所
W	いつもお掃除がいき届いています
X	いつも利用させて頂いて有難うございます。きれいにされていて気持ち良いです。
Y	いつも設備の充実した場所を使用させていただき、ありがとうございます。
Z	いつもありがとうございます。
A1	場所が分かりにくい
A1	施設がとても清潔
A2	男性が寄れる事がないので、なかなか利用することがありませんでした
A2	年齢にかかわらず老若男女立ち寄れる所になればと思います
A2	利用する機会をふやしてほしい

(団体、2人以上のグループ、事業所主催者)として別府コミュニティセンターへの感想

No.	団体等としてコミセンへの感想
1	いつもありがとうございます。予約時間が1時間単位で借りれたら嬉しいです。
2	和室での利用が希望で、いつもありがとうございます。
3	いつも運営にご協力いただき、ありがとうございます
4	いつも職員の方々が親切で施設を利用しやすいです。子ども達が安心して来ることができ、大変ありがたいです。
5	いつも適応指導教室(メイト)で利用させていただき感謝いたします。窓口で対応している職員の方も、親切にしてくださるので有難いです。今後も利用したいと考えているため、よろしくお願いいたします。
6	満足しています
7	使用料金が低い。公民館などの金額に近づけてほしい。今後も交通(バス等)の部分等を考えてほしい。
8	利用しやすい料金にしてほしい。調理室に水拭きモップかウェットシートの掃除用具がほしいです。床拭きが大変なので。
9	新しい施設なので仕方ないが部屋の使用料が他の公民館に比べて非常に高い。
10	使用料(費用)が高いので困ります
11	いつもありがとうございます。

アンケートの Q11〈別府コミュニティセンターへの感想〉から よくあるお問い合わせ・ご意見等への回答

アンケートの(利用者全員用)Q11 及び(主催者用)Q10 にいただきました感想は、12 団体 62 件でした。

◆コミセンの貸室使用料について・1 時間単位での利用について

- 使用料が高い。公民館などの金額に近づけてほしい。同様に他 1 件。
- 利用しやすい料金にしてほしい。同様に他 4 件。
- 部屋の使用料がほかの公民館に比べて非常に高い。他 1 件。
- 使用料(費用)が高いので困ります。
- 1 時間単位で借りられるとうれしい。他 1 件。

➡:〈施設使用料金〉、〈時間単位の使用〉については、別府コミュニティセンターを所管されている摂津市生活環境部自治振興課へアンケートからのご意見として、情報共有をさせていただきます。

◆別府コミュニティセンターの講座・イベントについて

- スマホ講座をしてほしい。
- 手作り等のイベントを多くしてほしい。
- 年齢にかかわらず老若男女立ち寄れるところになると良い。

➡:〈スマホ講座〉、〈手作りができるイベント〉と、具体的なご意見は非常にありがたく私どもの励みとなり、感謝いたします。令和 7 年度のイベント講座に組み込めるよう計画してまいります。

◆1 階エントランスのご使用について

- マットが無くなって絵本が読みにくい。
- 各クラブ活動の作品などを展示するコーナー(スペース)を作ってみてはどうか。

➡:〈マット〉は衛生面等に配慮し別置していますが、必要時には、すぐに設置できるよう準備しております。〈展示〉については、すでに、ご提案をいただいた書道や手作りグループ・個人の方々の展示を実施していただいております。いずれも 1 階事務室へお気軽にお問い合わせください。詳細を説明させていただきます。

多くの感想をお寄せいただき、ありがとうございました。令和 7 年度からは、皆さまの感想、ご希望などをより早く くみ取れるよう、実施月を 9 月上旬に変更させていただく予定です。今後とも、ご協力のほどよろしくお願いいたします。